



Partie 1 – le test en ligne

Cette partie de CLOE se déroule sur ordinateur ou tablette avec une surveillance en ligne assurée par notre partenaire **TestWe**.

Durée

50 min

Matériel requis

Ordinateur ou tablette avec navigateur à jour, webcam, micro et audio

Pièce d'identité obligatoire

Attention – CLOE requière l'acceptation des cookies tiers. Certains ordinateurs professionnels, les Mac et iPad n'acceptent pas toujours les cookies tiers, même à partir de sites sécurisés comme CLOE.

Nous préconisons l'utilisation du navigateur Chrome. Néanmoins si vous rencontrez ses difficultés à charger votre test vérifiez les **paramètres** de votre navigateur et **autorisez tous les cookies**, le temps de passer votre CLOE. Pour plus d'informations sur les cookies cliquez sur le nom de votre navigateur : [Safari](#) désélectionnez « Bloquer tous les cookies », [Firefox](#), [Edge](#), [Chrome](#)

Vous êtes surveillé pendant votre connexion. Veuillez à vous isoler, restez devant votre caméra et évitez les interruptions.

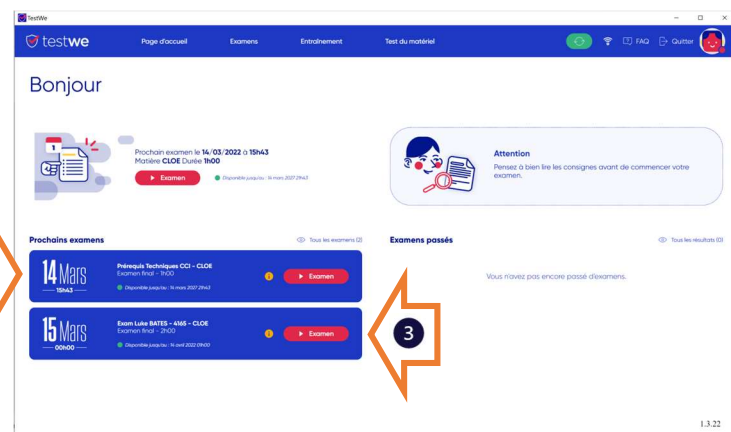
1 Connectez-vous sur <https://webapp.prod.testwe.eu/> avec vos codes reçus par mail. Si vous ne les avez pas reçus rendez-vous sur cliquez sur **mot de passe oublié** ou contactez votre organisme de formation.

2 Faites la **démo CLOE** pour vous familiariser avec les questions posées et vérifier votre matériel.

En cas de problème contactez le support Test We <https://support.testwe.eu/etudiants-general-cci/>

C'est normal que la date du test démo soit antérieure à votre date de connexion. Tous les candidats ont la même date.

3 A la **date prévue** pour votre certification un deuxième pavé apparaît. Il s'agit de votre **épreuve CLOE**. Vous avez un temps limité pour faire l'écrit et réserver l'entretien oral.



4 Démarrez votre Certification CLOE et suivez les instructions à l'écran. Pensez à présenter votre pièce d'identité et de compléter ou corriger votre profil candidat. Le temps de réponse est limité pour chaque question, en fonction de vos réponses CLOE propose des questions plus ou moins difficiles.

Si une question ne se charge pas correctement cliquez sur le bouton 'Questionnaire figé ?' en haut de l'écran.

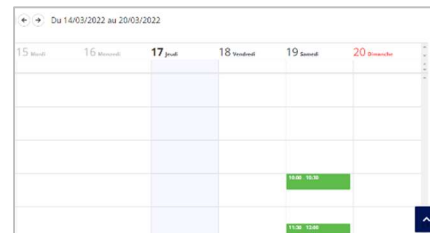


Si votre test ne se charge pas ou vous retournez à la page d'accueil vérifiez que votre navigateur accepte les cookies tiers (voir haut de cette page). **Si vous êtes bloqués dans l'environnement TestWe** ne validez pas votre CLOE. Appuyez sur **Echap** sur votre clavier, fermez le navigateur et retentez avec un navigateur différent ou un autre appareil.

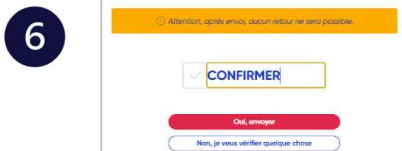
Pour tout autre problème technique avant votre CLOE rendez-vous sur <https://support.testwe.eu/etudiants-general-cci/>
Si vous avez un problème pendant votre CLOE contactez la hotline TestWe au **01 76 31 10 71** du lundi au vendredi 8.30-18.00 sauf jours fériés.



5 Prenez rendez-vous pour votre entretien oral. A partir du calendrier affiché cliquez sur une **disponibilité en vert** pour réserver le créneau. Pensez à confirmer votre choix de créneau avant de quitter.



Si vous ne voyez aucun rendez-vous contactez votre organisme de formation.



Une fois toutes les étapes terminées quittez le dispositif de surveillance en ligne en suivant les instructions. La surveillance TestWe est terminée et vous n'aurez plus à y retourner.

Partie 2 – l'entretien oral

La deuxième partie de votre certification se déroule **par visio-conférence**

Durée

20 min

Matériel requis

Ordinateur ou tablette avec webcam, micro et audio

Pièce d'identité obligatoire



Vous avez pris rendez-vous pour votre entretien oral et vous recevrez un **e-mail** confirmant la date et l'heure ainsi que le **lien spécifique** pour la session en visio-conférence.



Vous pouvez changer le rendez-vous **jusqu'à 24h avant**. Après ce délai il ne peut être modifié qu'en cas de force majeure en contactant votre organisme de formation.



L'entretien oral dure 15 à 20 minutes et se déroule par visio. Cliquez sur le lien envoyé dans le mail de confirmation et suivez les instructions. Allumez votre webcam et présentez votre pièce d'identité à l'évaluateur.



L'entretien oral consiste en :

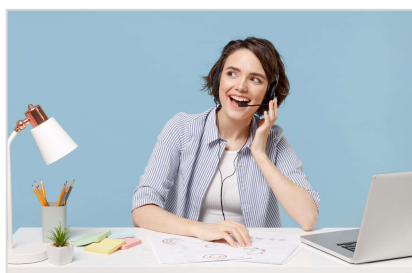
1. Quelques **questions** d'introduction.
2. Une **mise en situation** professionnelle ou propre à votre activité spécifique.
3. Une **discussion** autour d'un thème ou spécifique à votre domaine d'activité



Les résultats vous seront communiqués par mail après vérification du processus complet de la certification.



Vous recevrez un lien pour l'entretien oral



L'entretien est organisé par visio-conférence



Téléchargez vos résultats à partir du lien envoyé par mail.



Si vous avez atteint l'objectif fixé vous recevrez votre Certificat CLOE valable à vie.